

Universitas **DAFTAR ISI**

Esa Unggul

Universi
Esa

[HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN](#) **Error! Bookmark not defined.**

[HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

[HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK](#) **Error!**
Bookmark not defined.

[KEPENTINGAN AKADEMIS](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

[KATA PENGANTAR](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

[ABSTRAK](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

[DAFTAR ISI](#)..... 1

[DAFTAR GAMBAR](#)..... 5

[DAFTAR TABEL](#)..... xiv

[BAB I](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

[PENDAHULUAN](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

1.1 [Latar Belakang](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

1.2 [Rumusan Masalah](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3 [Batasan Masalah](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4 [Tujuan](#)..... 5

1.5 [Manfaat](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

1.6 [Kerangka Berfikir](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

1.7 [atika Penulisan](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II..... Error! Bookmark not defined.

TINJAUAN PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.

2.1 Landasan Teori Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Pengertian Kecamatan Error! Bookmark not defined.

2.1.2 Website Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Pengertian Informasi..... Error! Bookmark not defined.

2.1.4 Analisis Error! Bookmark not defined.

2.1.5 Statistical Product and Service Solution (SPSS).. Error! Bookmark not defined.

2.1.6 Model Delon and McLean..... Error! Bookmark not defined.

2.1.7 Populasi dan Sampel..... Error! Bookmark not defined.

2.1.8 Metodologi Pengumpulan Data..... Error! Bookmark not defined.

2.1.9 Skala Likert..... Error! Bookmark not defined.

2.1.10 Uji Validitas..... Error! Bookmark not defined.

2.1.11 Uji Reabilitas Error! Bookmark not defined.

2.1.12 Analisis Deskriptif Error! Bookmark not defined.

2.1.13 Langkah-langkah Pembuatan Kuisisioner . Error! Bookmark not defined.

2.2 Metode Perancangan Error! Bookmark not defined.

2.2.1 UML (Unified Modeling Language)..... Error! Bookmark not defined.

BAB III..... Error! Bookmark not defined.

METODOLOGI PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

3.1 Desain Penelitian Error! Bookmark not defined.

3.1.1 Tempat Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

3.1.2 Jadwal Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

3.2 Objek Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

3.2.1	Informasi Website Kecamatan Kayen	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Gambaran Umum Kecamatan Kayen	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Struktur Organisasi Kecamatan Kayen	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Perhitungan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4	Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Tahap Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Penentuan Variabel dan Indikator	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Pembuatan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.6.4	Penyebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.6.5	Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9	Hasil Penelitian Pada Tahap ini	Error! Bookmark not defined.
3.10	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>		Error! Bookmark not defined.
4.1	Proses Bisnis Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2	Tahap Awal	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Penyebaran Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.

4.2.2	Studi Litratu	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Perhitungan Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.3	Tahap Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pembuatan Kuisi	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Tabulasi Data Hasil Kuisi	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Regresi Linear Berganda Variabel Pengguna	..	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Regresi Linear Berganda Variabel Kepuasan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Menentukan Persamaan Garis Regresi	Error! Bookmark not defined.
4.5	Ringkasan hasil pengujian hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6	Tahap Akhir	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Hasil Analisis dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

[Lampiran 1](#) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir	6
Gambar 2.1 Model Kesuksesan Informasi D&M (Delone and McLean)	13
Gambar 3.1 Tampilan Halaman Utama Website	39
Gambar 3.2 Tampilan Halaman Berita	39
Gambar 3.3 Tampilan Menu informasi Persyaratan Izin	39
Gambar 3.4 Tampilan Halaman Peryaratan informsi Izin	39
Gambar 3.5 Tampilan Informasi Persyaratan	39
Gambar 3.6 Activity Proses Bisnis Pelayanan	41
Gambar 3.7 Activity Proses Bisnis Usulan Pelayanan	41
Gambar 3.8 Informasi BPS Kec.Kayen	42
Gambar 3.9 Struktuk Organisasi Kecamatan Kayen	43
Gambar 3.10 Model Konseptual Penelitian	49
Gambar 4.1 Analisis Proses Bisnis	60
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	67
Gambar 4.3 Usia Responden	68
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden	68
Gambar 4.5 Status Pekerjaan	69
Gambar 4.6 Uji R Square	91
Gambar 4.7 Uji F Variabel pengguna	92
Gambar 4.8 Uji T Variabel Pengguna	93
Gambar 4.9 Uji R S quare Variabel Kepuasan Pengguna	98
Gambar 4.10 Uji F Variabel Kepuasan Pengguna	99
Gambar 4.11 Uji T Variabel Kepuasan Pengguna	101
Gambar 4.12 Hasil Uji Coefficients Pada Pengguna	106
Gambar 4.13 Hasil Uji Coefficients Pada Kepuasan pengguna	107
Gambar 4.14 Diagram Roadmap Rekomendasi Informasi	132

Universitas
Esa Unggul

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Referensi Jurnal 1	21
Tabel 2.2	Referensi Jurnal 2	22
Tabel 2.3	Referensi Jurnal 3	23
Tabel 2.4	Referensi Jurnal 4	23
Tabel 2.5	Referensi Jurnal 5	24
Tabel 2.6	Referensi Jurnal 6	24
Tabel 2.7	Referensi Jurnal 7	25
Tabel 2.8	Skala Likert	26
Tabel 2.9	Diagram Use Case	30
Tabel 2.10	Activity Diagram	32
Tabel 2.11	Simbol Class Diagram	33
Tabel 2.12	Simbol Sequence Diagram	34
Tabel 3.1	Responden SKPD	47
Tabel 3.2	Pernyataan dari Variable Kualitas	51
Tabel 3.3	Kuesioner Kualitas	52
Tabel 3.4	Kuesioner Variabel Kualitas Layanan	53
Tabel 3.5	Kuesioner Variabel Penggunaan Use	54
Tabel 3.6	Kuesioner Kepuasan Pengguna	54
Tabel 3.7	Kuesioner Manfaat Bersih (Net Benefit)	55
Tabel 4.1.	Kuesioner Variabel Kualitas	61
Tabel 4.2.	Kuesioner Variabel kualitas	62
Tabel 4.3	Kuesioner Variabel Kualitas Layanan	63
Tabel 4.4	Kuesioner Variabel Pengguna	64
Tabel 4.5	Kuesioner Variabel Kualitas Penggunaan.....	65
Tabel 4.6	Kuesioner Variabel Manfaat Bersih	66
Tabel 4.7	Jumlah pegawai SKPD	70

Tabel 4.8	Hasil Rata-rata Kualitas	72
Tabel 4.9	Hasil Rata-rata kualitas informal	73
Tabel 4.10	Hasil Rata-rata kualitas layanan	73
Tabel 4.11	Hasil Rata-rata kualitas Pengguna	74
Tabel 4.12	Hasil Rata-rata kualitas Kepuasan Pengguna.....	75
Tabel 4.13	Hasil Rata-rata kualitas Manfaat Bersih	75
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4.15	Hasil Uji Realibilitas.....	78
Tabel 4.16	Hasil Uji Linearitas Pengguna.....	79
Tabel 4.17	Hasil Uji Linearitas Kualitas Informal.....	79
Tabel 4.18	Hasil Uji Linearitas Pengguna Terhadap Kualitas Layanan	80
Tabel 4.19	Hasil Uji Linearitas Kualitas Pengguna dengan Kualitas	80
Tabel 4.20	Hasil Uji Linearitas Kualitas Pengguna dengan Kualitas Informasi	81
Tabel 4.21	Variabel Kepuasan Pengguna dan Kualitas Layanan	82
Tabel 4.22	Variabel Kepuasan Pelayanan dan Penggunaan.....	82
Tabel 4.23	Variabel Pelayanan dan Kepuasan Penggunaan.....	83
Tabel 4.24	Variabel Pelayanan dan Manfaat Bersih.....	83
Tabel 4.25	Variabel Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih	84
Tabel 4.26	Ringkasan Uji Linearitas.....	85
Tabel 4.27	Uji Normalitas (Kolmogorof-Seminorf)	85
Tabel 4.28	Uji Multikonerelitas Pengguna	87
Tabel 4.29	Ringkasan Uji Multikonerelitas Pengguna	87
Tabel 4.30	Uji Multikonerelitas Kepuasan Pengguna.....	88
Tabel 4.31	Ringkasan Uji Multikonerelitas Pengguna	89
Tabel 4.32	Uji Heterokedastisitas Variabel Pengguna	89
Tabel 4.33	Ringkasan Uji Heterokedastisitas Pengguna.....	89
Tabel 4.34	Uji Heterokedastisitas dan variabel kepuasan Pengguna	90
Tabel 4.35	Ringkasan Uji Heterokedastisitas Pengguna	90
Tabel 4.36	Ringkasan Pengujian Hipotesis	108
Tabel 4.37	Ringkasan Pengujian Hipotesis	109
Tabel 4.39	Pembahasan Variabel Kualitas Informasi	112

Tabel 4.40	Pembahasan Variabel Kualitas Layanan	113
Tabel 4.41	Pembahasan Variabel Penggunaan	113
Tabel 4.42	Pembahasan Variabel Kepuasan penggunaan	114
Tabel 4.43	Pembahasan Variabel Manfaat Bersih	115